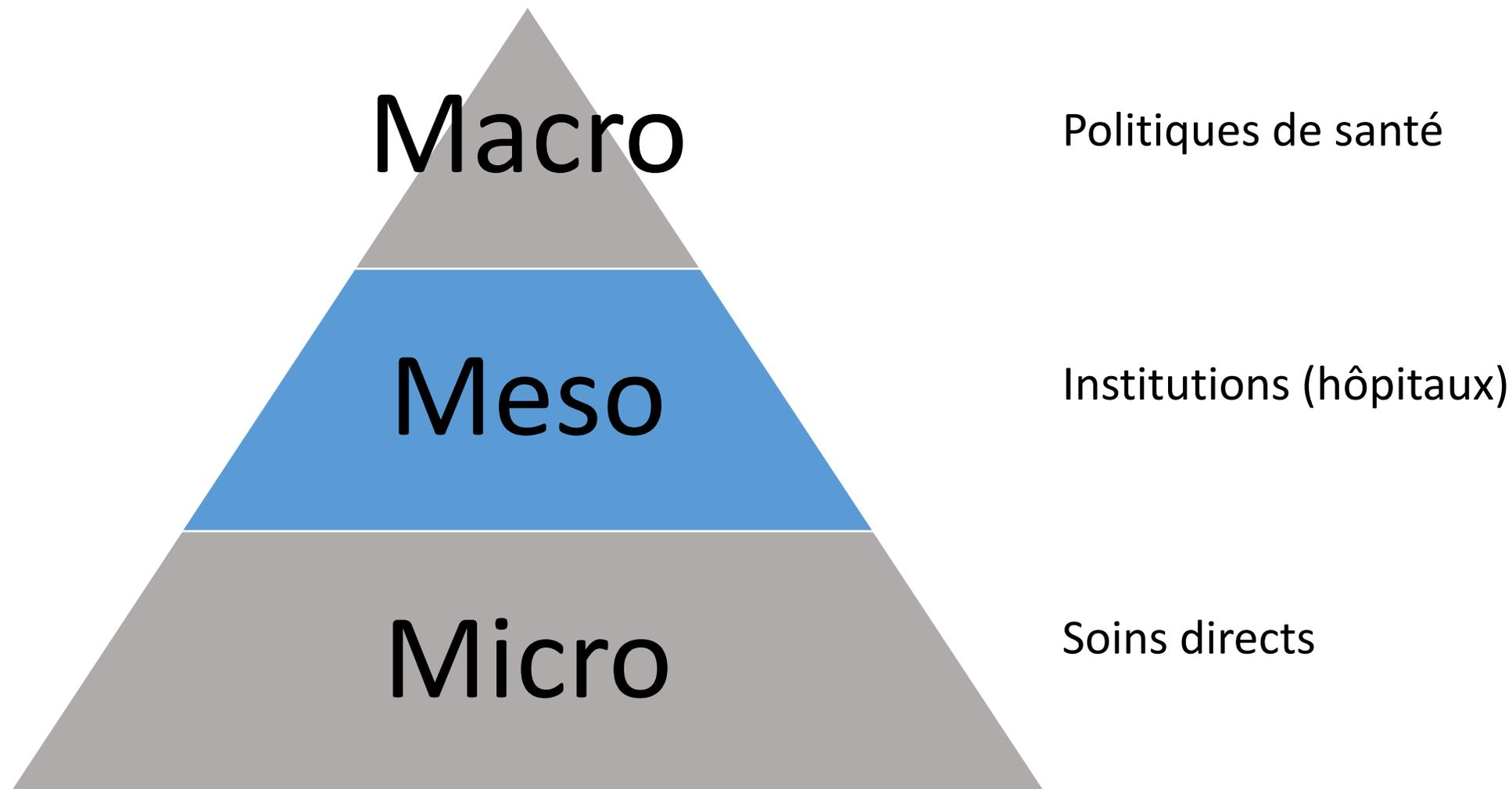


# Analyse des pratiques institutionnelles en matière d'approche patient partenaire de soins dans la Grande Région

**Beatrice Scholtes, Mareike Kaucher, Iness Ortiz Halabi, Isabelle Bragard, Bernard Voz, Madeleine Voyen, Phi-Linh Nguyen, Benoit Petré, Nicolas Gillain, Michèle Guillaume**



# L'hôpital: un acteur clé pour l'APPS



# La Grande Région



# Méthodologie

Objectif:

*Évaluer l'existence de pratiques liées à l'approche patient partenaire de soins au niveau institutionnel dans la Grande Région.*

Étude transversale, quantitative

Population cible: Tous les hôpitaux (sauf les hôpitaux psychiatriques)  
n = 116 (11 en Belgique, 56 en France, 49 en Allemagne)

# Création du questionnaire

Questionnaire auto administré - en ligne

*Questionnaire créé en utilisant des questionnaires et concepts existants:*

## Sources

Herrin J, et al 2016

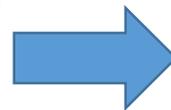
Institute for Patient and Family Centered Care

Lombarts MJMH, et al 2009

Lombarts MJMH, et al 2009 (2)

Patients Included - Patient information Resources

Safety Net Medical Home Initiative



## Parties du questionnaire

1. Caractéristiques générales de l'hôpital
2. La vision ou mission de l'hôpital
3. Soins directs
4. Design organisationnel
5. Education/formation
6. Recherche

Relecture du questionnaire par le European Patients Forum (EPF)

# La collecte et analyse des données

Janvier – Avril 2018

## Recrutement

- 116 hôpitaux invités par lettre adressée aux directeurs médicaux.  
Possibilité de déléguer à la personne la mieux placée pour répondre, afin de respecter des différences inter-régionales
- 2 rappels par mail
- Jusqu'à 3 rappels téléphoniques

## Analyse

Statistiques descriptives et fréquences

# Résultats

Taux de réponse:

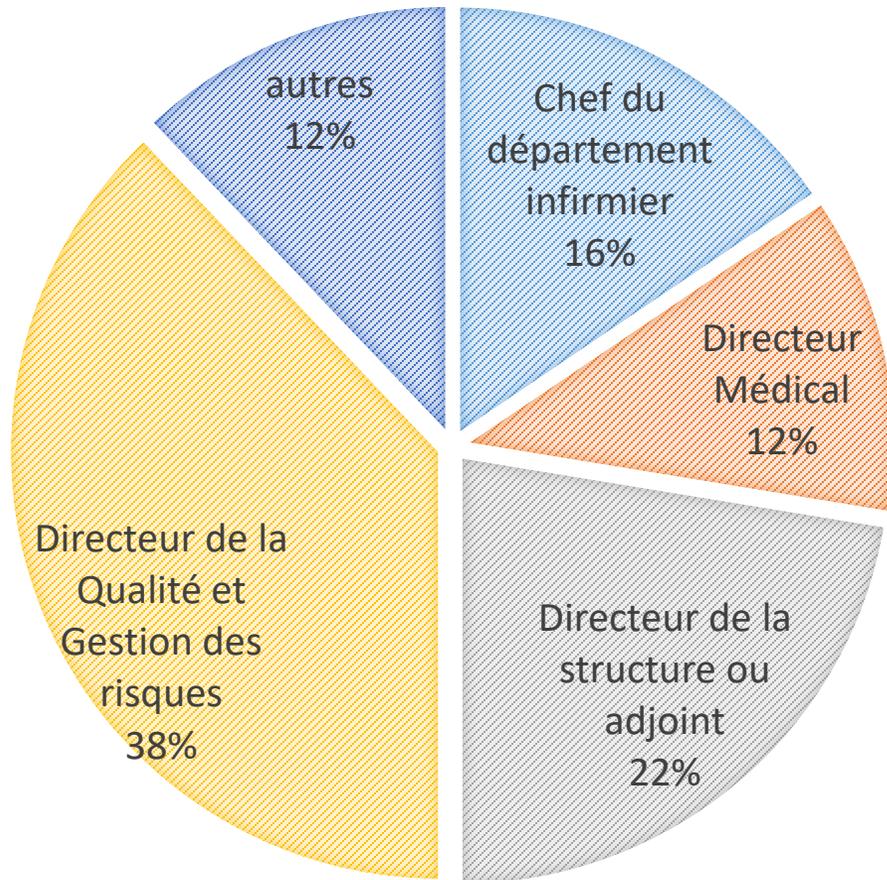
52,6% (61/116)

Belgique: 81,8% (9/11)

France: 50% (28/56)

Allemagne: 49% (24/49)

# Répondants



	DE n (%)	FR n (%)	BE n (%)	Total n (%)
<b>Chef du département infirmier</b>	2 (9,5)	7 (25,0)	/	9 (15,5)
<b>Directeur Médical</b>	/	/	7 (77,8)	7 (12,1)
<b>Directeur de la structure ou adjoint</b>	/	13 (46,4)	/	13 (22,4)
<b>Directeur de la Qualité et Gestion des risques</b>	19 (90,5)	3 (10,7)	/	22 (37,9)
<b>Autres</b>	/	5 (17,9)	2 (22,2)	7 (12,1)

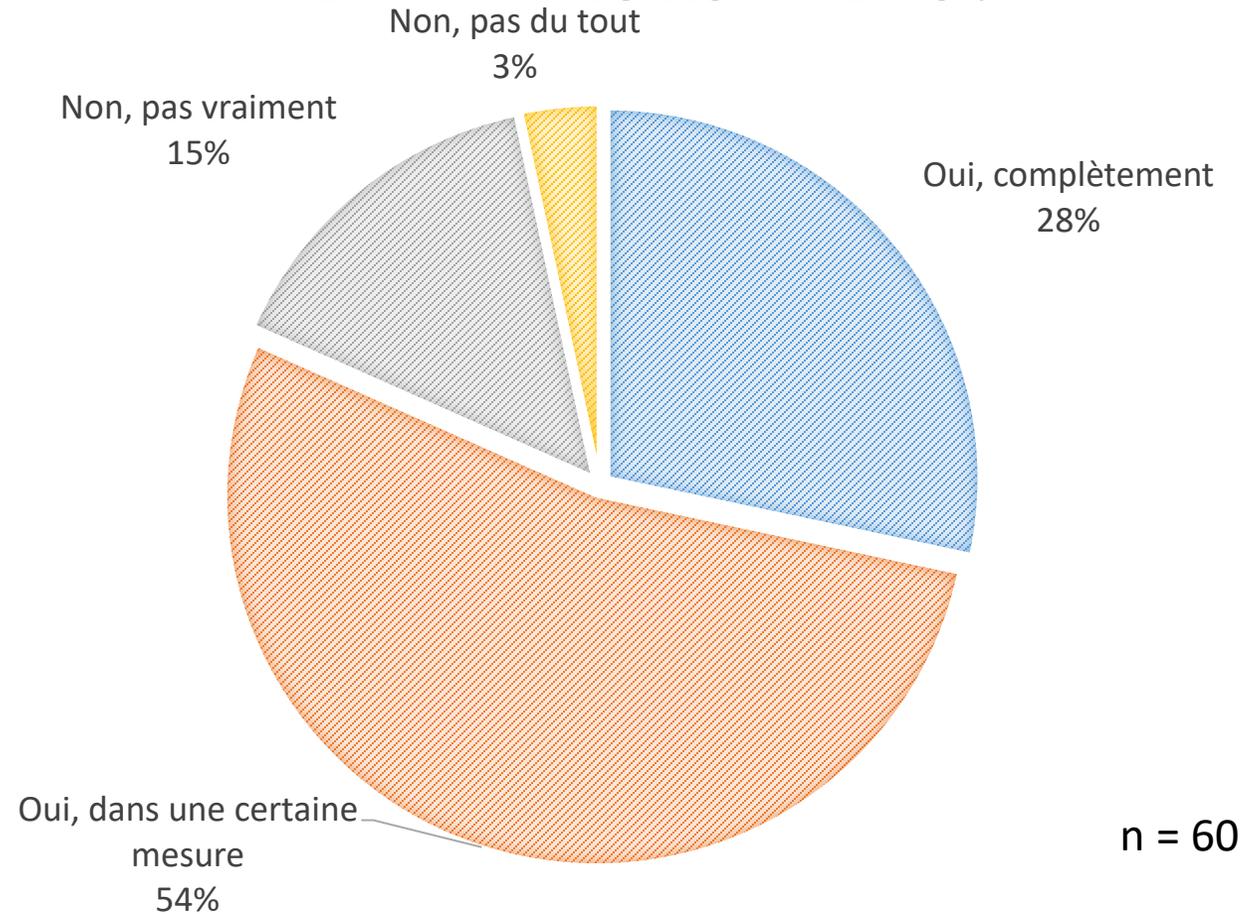
# Comparaison des groupes: Participant vs non-participant

Type d'hôpital/financement/rôle du répondant/nombre de lits/nombre de sites

--> Différence non-significative entre les 2 groupes

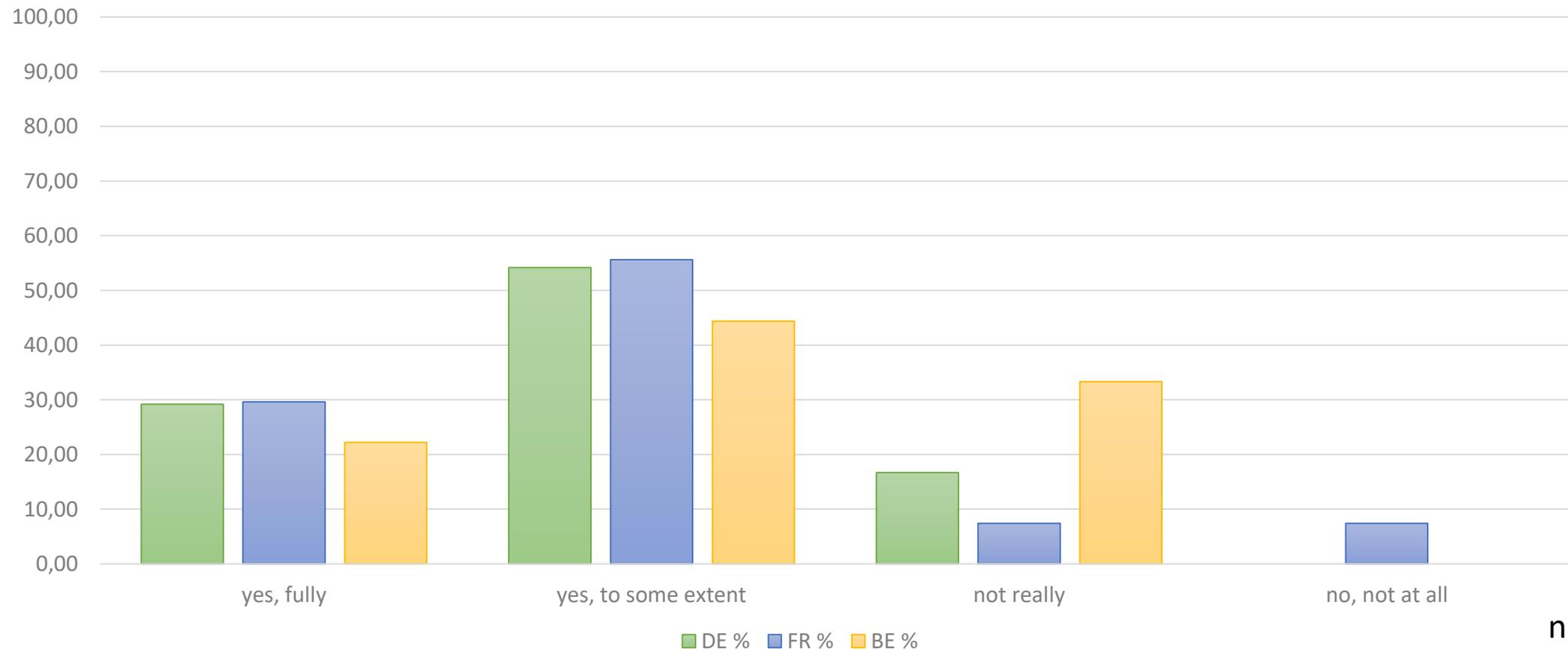
# La vision ou mission de l'hôpital

LA PHILOSOPHIE DE L'ORGANISATION DES SOINS ENCOURAGE-T-ELLE LE PARTENARIAT AVEC LES PATIENTS ?



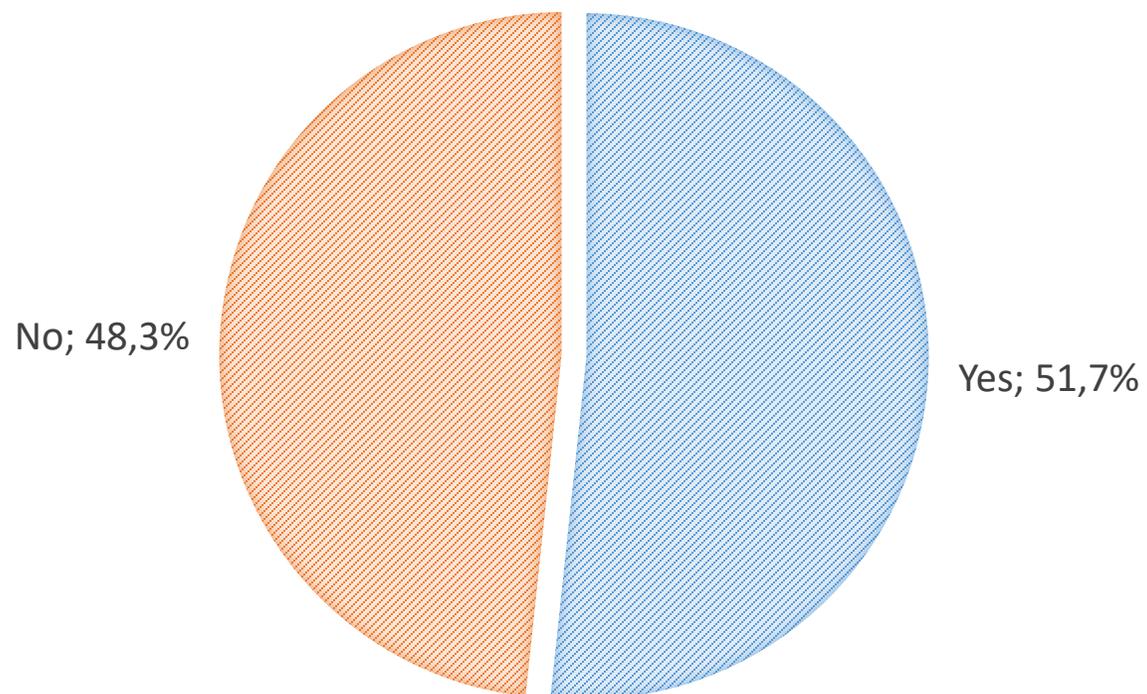
# La vision ou mission de l'hôpital

La philosophie de l'organisation des soins encourage-t-elle le partenariat avec les patients ?



# La vision ou mission de l'hôpital

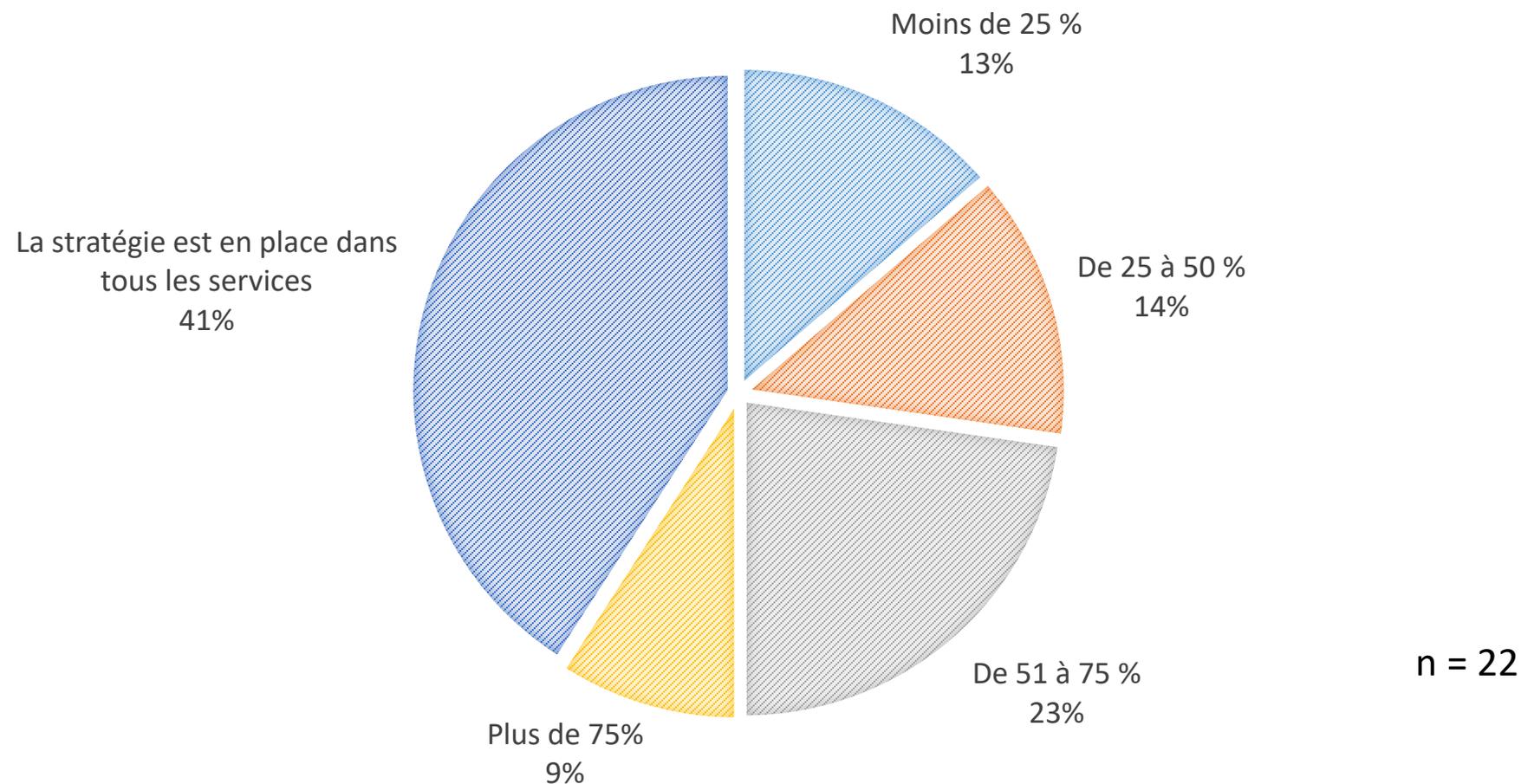
Le plan stratégique de l'hôpital intègre-t-il un aspect de partenariat avec le patient ?



n = 60

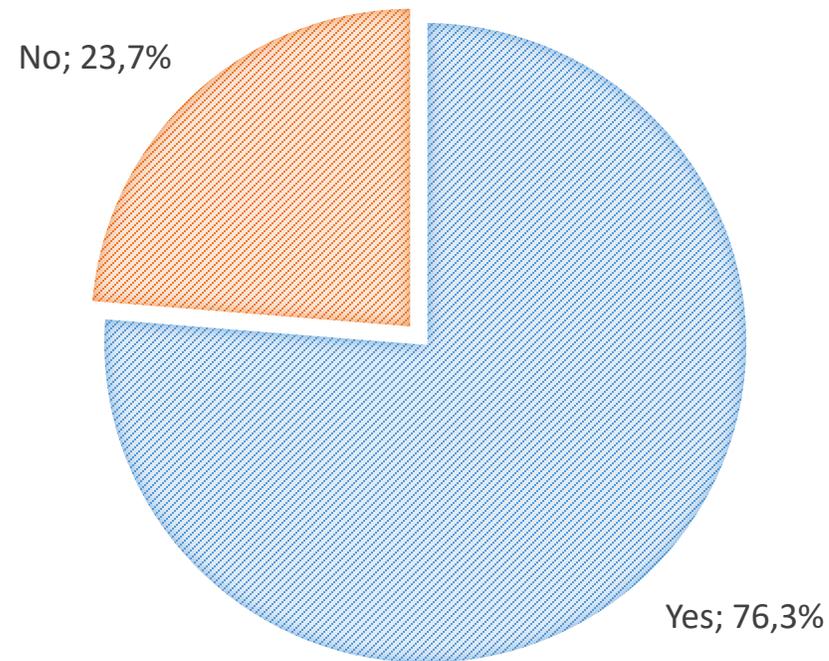
# La vision ou mission de l'hôpital

Dans combien de services le plan d'action concernant le partenariat avec le patient est-il mis en place ?



# Soins directs - communication

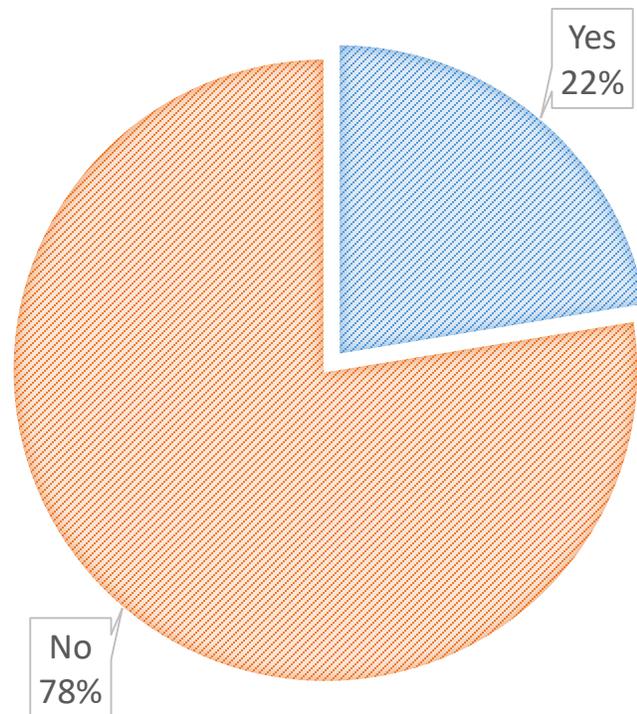
L'hôpital fournit-il des formations pour le personnel sur la façon de communiquer avec les patients ?



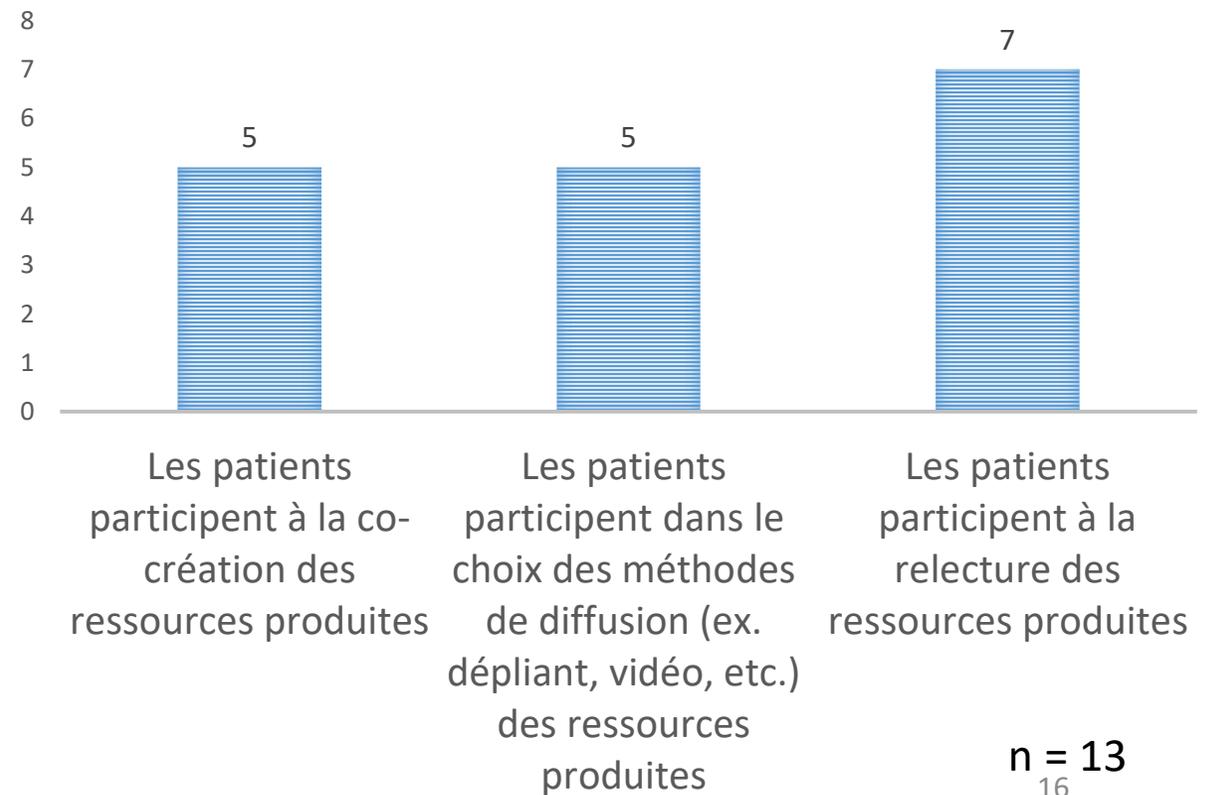
n = 59

# Soins directs – ressources destinées au patients

Les patients sont-ils impliqués dans la production des ressources (ex. brochures, vidéos etc.) destinées aux patients dans votre hôpital ?



Comment les patients participent-ils à la production de ressources destinées à leur information dans votre hôpital ?

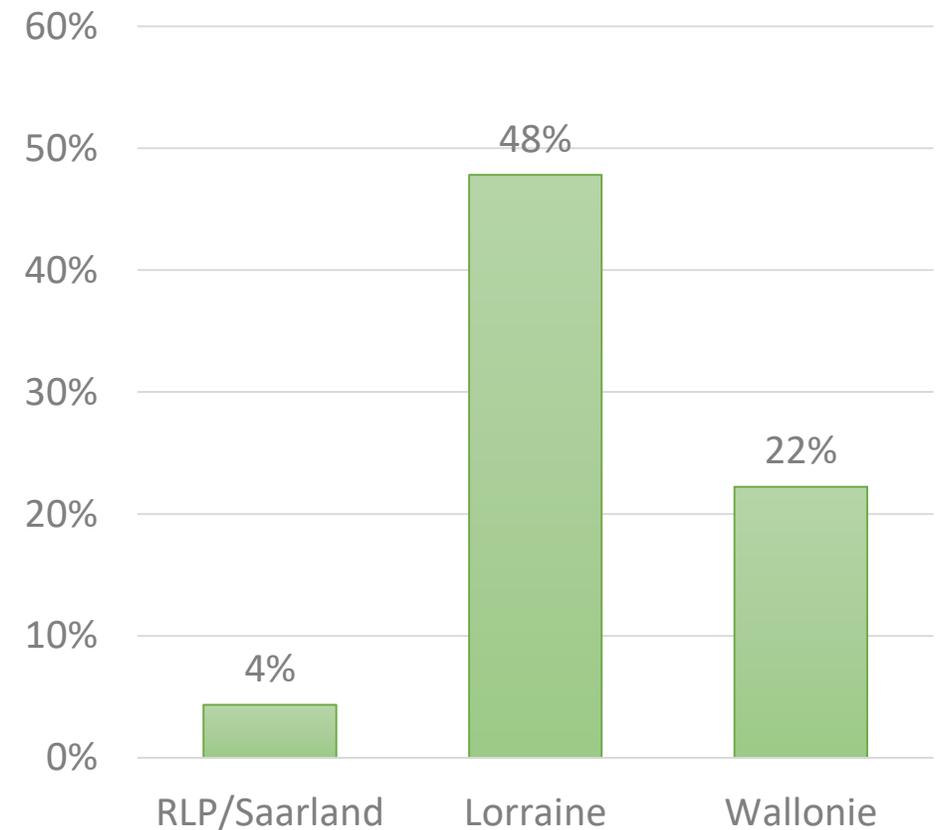
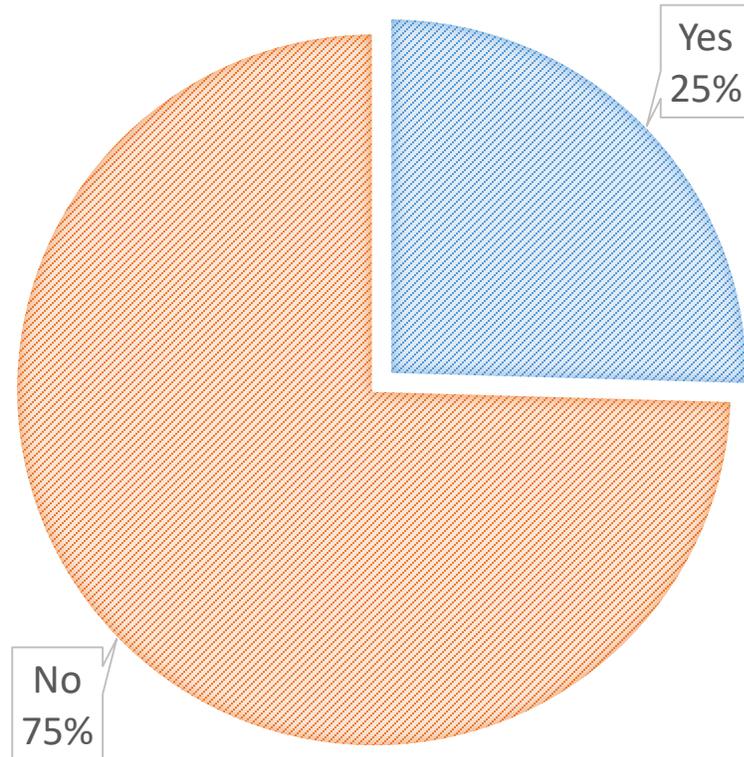


n = 58

n = 13  
16

# Design organisationnel – comités de patients

Votre hôpital possède-t-il un comité de patients ?



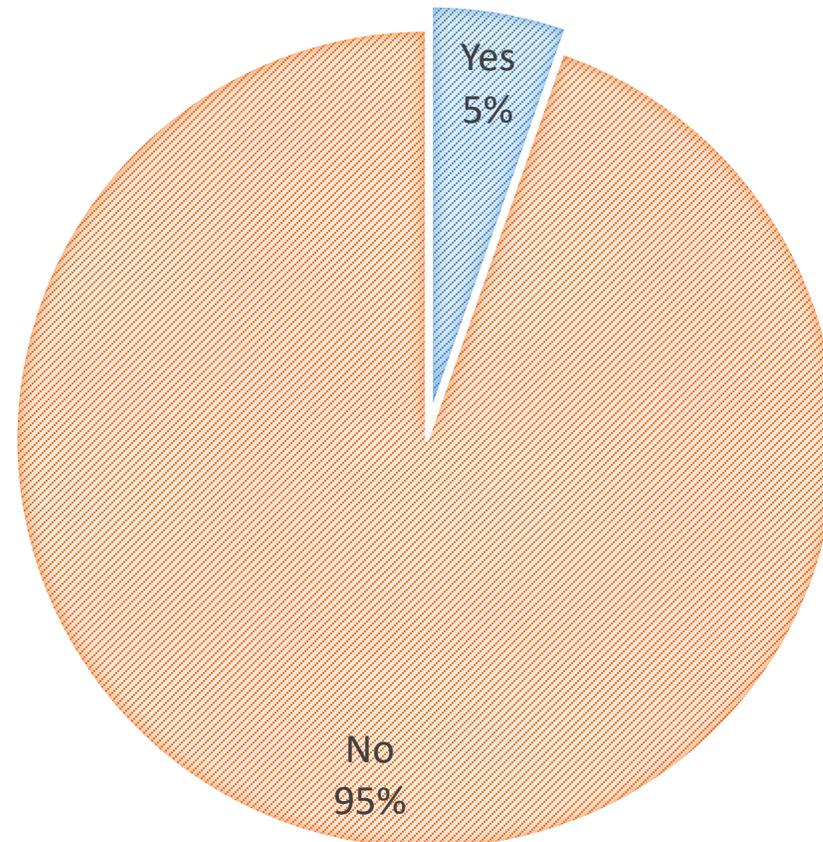
n = 55

# Design organisationnel – comités de patients

- 12 hôpitaux déclarent que leur comité de patients existe depuis plus que 25 mois
- Ils se réunissent en moyenne 6 fois par an (max 12 - min 3/an)
- En plus des comités de patients, il semble qu'en France les patients ont plus d'opportunités de participer à d'autres comités

# Formation

Les patients participent-ils à la formation des professionnels de santé dans votre hôpital ?

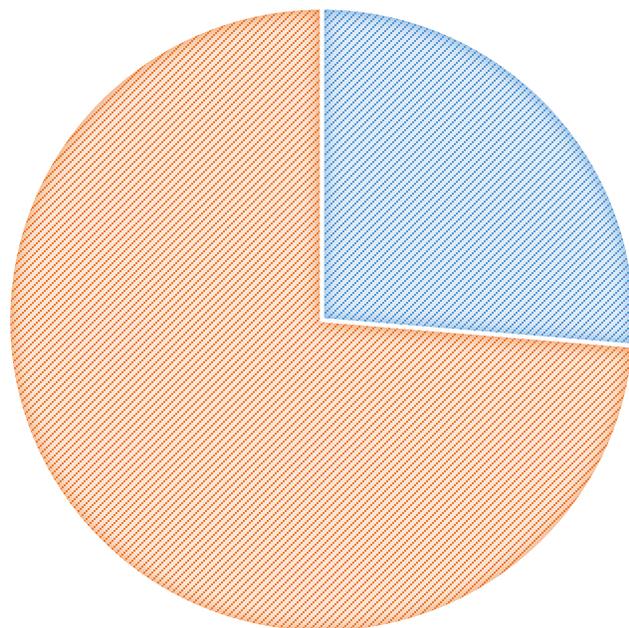


n = 56

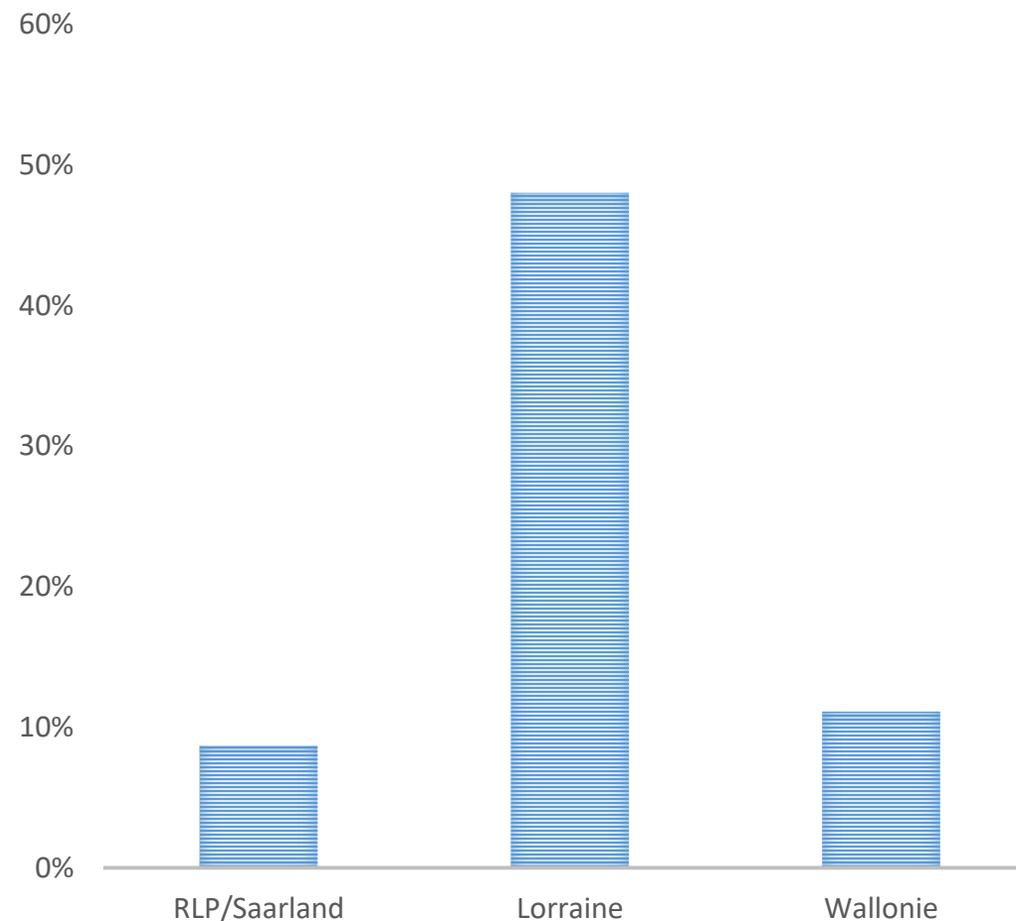
# Formation– patients experts

Votre hôpital a-t-il des patients experts/ressources formés pour interagir avec d'autres patients dans le cadre de l'éducation thérapeutique ?

■ Oui, pour certaines maladies chroniques ■ Non

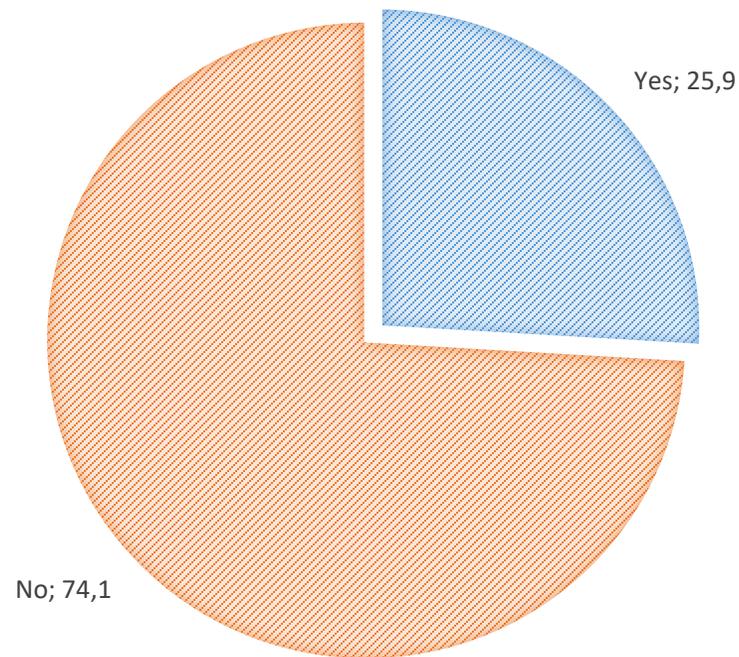


n = 57

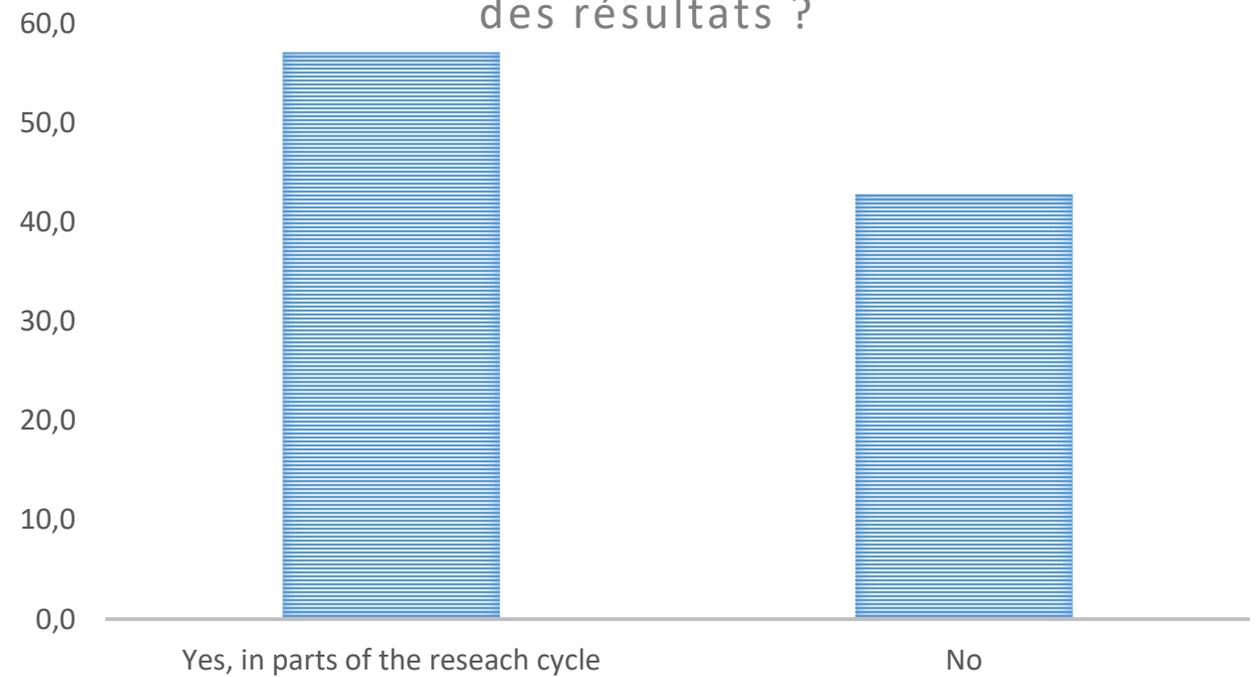


# Recherche

L'hôpital participe-t-il au développement de la recherche au sein de l'hôpital ?



L'hôpital a-t-il une politique de recherche permettant d'inclure les patients dans le cycle complet de la recherche ; de la conception d'un protocole à la diffusion des résultats ?



# Discussion - Limites et Forces

- Petit échantillon limitant pour l'analyse mais représentant + de 50% de la population cible
- Hétérogénéité des répondants
- Biais de sélection
- Biais de désirabilité sociale
- Une seule source de données - pas de triangulation

# Discussion et conclusions

- Volonté de 'partenariat avec le patient' visible dans la région – philosophie de l'institution – inclusion dans le plan stratégique etc.
- Cependant, la réalisation du concept sur le terrain nous semble incomplète – résultats hétérogènes – bas niveau d'implémentation des concepts de base comme:
  - Comités des patients
  - Participation des patients dans la production des ressources destinées aux patients
- Manque d'études sur le sujet en Europe, donc, difficile de tirer des conclusions vis-à-vis du progrès.
  - Cependant nos résultats à la littérature décrivant un mouvement se dirigeant vers une participation correspondent des patients au niveau méso.

# Discussion et conclusions

- Différences interrégionales – des systèmes et cultures très différents – c'est intéressant et enrichissant de comparer comment les trois pays abordent ce concept.
- Beaucoup d'opportunités pour un apprentissage transfrontalier

# Références

1. Pomey MP, Lebel P. Patient engagement: The Quebec path. *Healthc Pap.* 2016;16(2):78–83.
2. Carman KL, Dardess P, Maurer M, Sofaer S, Adams K, Bechtel C, et al. Patient and family engagement: a framework for understanding the elements and developing interventions and policies. *Health Aff (Millwood).* 2013;32(2):223–31.
3. Pomey MP, Flora L, Karazivan P, Dumez V, Lebel P, Vanier MC, et al. Le “Montreal model”: Enjeux du partenariat relationnel entre patients et professionnels de la santé. *Sante Publique (Paris).* 2015;27:S41–50.
4. Collins A. Measuring what really matters. The Health Foundation. 2014.
5. de Silva D. Helping measure person-centred care | The Health Foundation. 2014.
6. Herrin J, Harris KG, Kenward K, Hines S, Joshi MS, Frosch DL. Patient and family engagement: a survey of US hospital practices. *BMJ Qual Saf.* 2016;25(3):182–9.
7. Karazivan P, Dumez V, Flora L, Pomey MP, Del Grande C, Ghadiri DP, et al. The patient-as-partner approach in health care: a conceptual framework for a necessary transition. *Acad Med.* 2015;90(4):437–41.
8. Institute for Patient and Family Centered Care. Advancing the practice of patient- and family-centered care in hospitals - how to get started. 2017;
9. Lombarts MJMH, Rupp I, Vallejo P, Suñol R, Klazinga NS. Application of quality improvement strategies in 389 European hospitals: results of the MARQuIS project. *Qual Saf Heal Care.* 2009;18 Suppl 1(Suppl I):i28-37.
10. Lombarts MJMH, Rupp I, Vallejo P, Klazinga NS, Sun R. Differentiating between hospitals according to the “maturity” of quality improvement systems : a new classification scheme in a sample of European hospitals. 2009;18(Suppl I):11–3.
11. Patients Included. Patients Included - Patient information Resources [Internet]. [cited 2017 Jun 1]. Available from: <https://patientsincluded.org/patient-information-resources/>
12. Safety Net Medical Home Initiative. The Patient-Centered Medical Home Assessment Version 4.0. Seattle WA; 2014.