

Congrès AFPSA

Metz 13 juin 2018

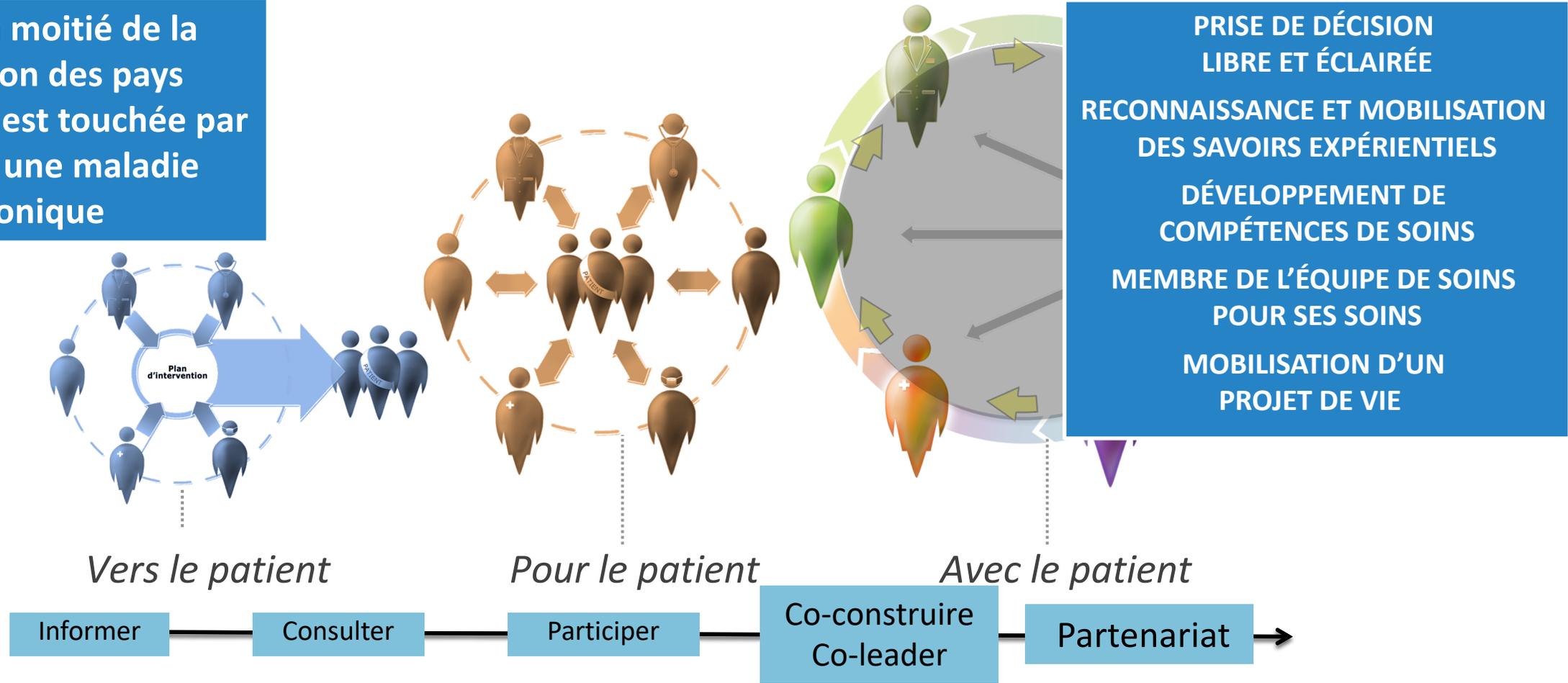
Connaissance, perception et définition du concept « Patient Partenaire de Soins » par des professionnels de santé lorrains *A propos d'une enquête « flash »*

P BÖHME, P-L NGUYEN-THI, L GERMAIN, M VOYEN, E SPITZ, C RICATTE, M PONGY,
B PÉTRÉ, M GUILLAUME, M YOUNSI, O ZIEGLER



Des patients acteurs de soins : l'approche canadienne

Plus de la moitié de la population des pays occidentaux est touchée par au moins une maladie chronique



Vers le patient *Pour le patient* *Avec le patient*

Informé Consulté Participé Co-construire Co-leader Partenariat

- PRISE DE DÉCISION LIBRE ET ÉCLAIRÉE
- RECONNAISSANCE ET MOBILISATION DES SAVOIRS EXPÉRIENTIELS
- DÉVELOPPEMENT DE COMPÉTENCES DE SOINS
- MEMBRE DE L'ÉQUIPE DE SOINS POUR SES SOINS
- MOBILISATION D'UN PROJET DE VIE



Approche exploratoire du concept en Grande Région : *des questions se posent !*

- Comment les professionnels de santé se représentent-ils l' **Approche Patient Partenaire de Soins**, y compris ceux qui sont sensibilisés à l' **Education Thérapeutique du Patient** et au travail en **Réseau de soins**.
- Quelles implications du **côté des soignants** ?
- Quels sont les profils et domaines pouvant **caractériser le Patient Partenaire de Soins** ?
- Quelles approches opérationnelles pour **renforcer le partenariat** ?

Méthodologie de l'enquête

- Enquête ponctuelle par **auto-questionnaire**
- **Population ciblée :**
 - Participants du séminaire de formation EDULOR du 24 novembre 2017
 - Participants du séminaire de formation LORDIAMN du 5 avril 2018
- Questionnaire composé de **30 items organisés en 4 parties :**
 - Informations générales
 - Concept de patient partenaire des soins
 - Niveaux d'implication du patient dans les soins
 - Définition d'un patient partenaire des soins

interreg Grande Région | Großregion Le patient partenaire des soins Approche Patient Partenaire de Soins

Enquête auprès des participants du Séminaire EDULOR

Chers participants au séminaire EDULOR du 24 novembre 2017, L'Université de Lorraine, le réseau régional LORDIAMN et le CHRU de Nancy participent à un projet de la Grande Région visant à explorer le concept de Patient Partenaire de Soins et à identifier des actions permettant de développer cette approche en région. Nous vous serions reconnaissants de compléter ce questionnaire **avant le séminaire**. Cette enquête est anonyme. Nous vous diffuserons les résultats agrégés dès que possible.

1. Informations générales

1.1 Vous êtes un patient OUI NON
a/ Représentant d'une association de patients OUI NON
b/ Patient ressource / expert OUI NON
c/ Autre (préciser) :

1.2 Vous êtes un professionnel de santé OUI NON
a/ Exercice Libéral Exercice en établissement hospitalier Mixte
Réseau de santé MSP (maison de santé Pluriprofessionnelle)
Autres structures Précisez :

b/ Membre d'une équipe d'ETP (programme autorisé) OUI NON
c/ Milieu rural Milieu Urbain Mixte
d/ Médecin Infirmier Paramédical (diet, kiné...)
Psychologue Pharmacien Autre (préciser) :

1.3 Vous intervenez dans une action éducative (Éducation pour la santé, Éducation thérapeutique, groupe de parole...) ? OUI NON

1.4 Votre formation en ETP : avez-vous validé le niveau 1 (40 h) OUI NON

2. Avez-vous déjà entendu parler de ou travaillé sur le concept de « patient partenaire des soins » ?

OUI, je connais OUI, vaguement NON

2.1 Faites-vous la différence entre l'approche patient partenaire (APPS) et l'éducation thérapeutique développée en France ? OUI NON NSP

2.2 Faites-vous la différence entre d'une part le « patient partenaire » et d'autre part le « patient expert » ou « le patient ressource » ? OUI NON NSP

2.3 En ce qui concerne, le « patient partenaire pour ses soins » jugez-vous les objectifs suivants comme prioritaires ?

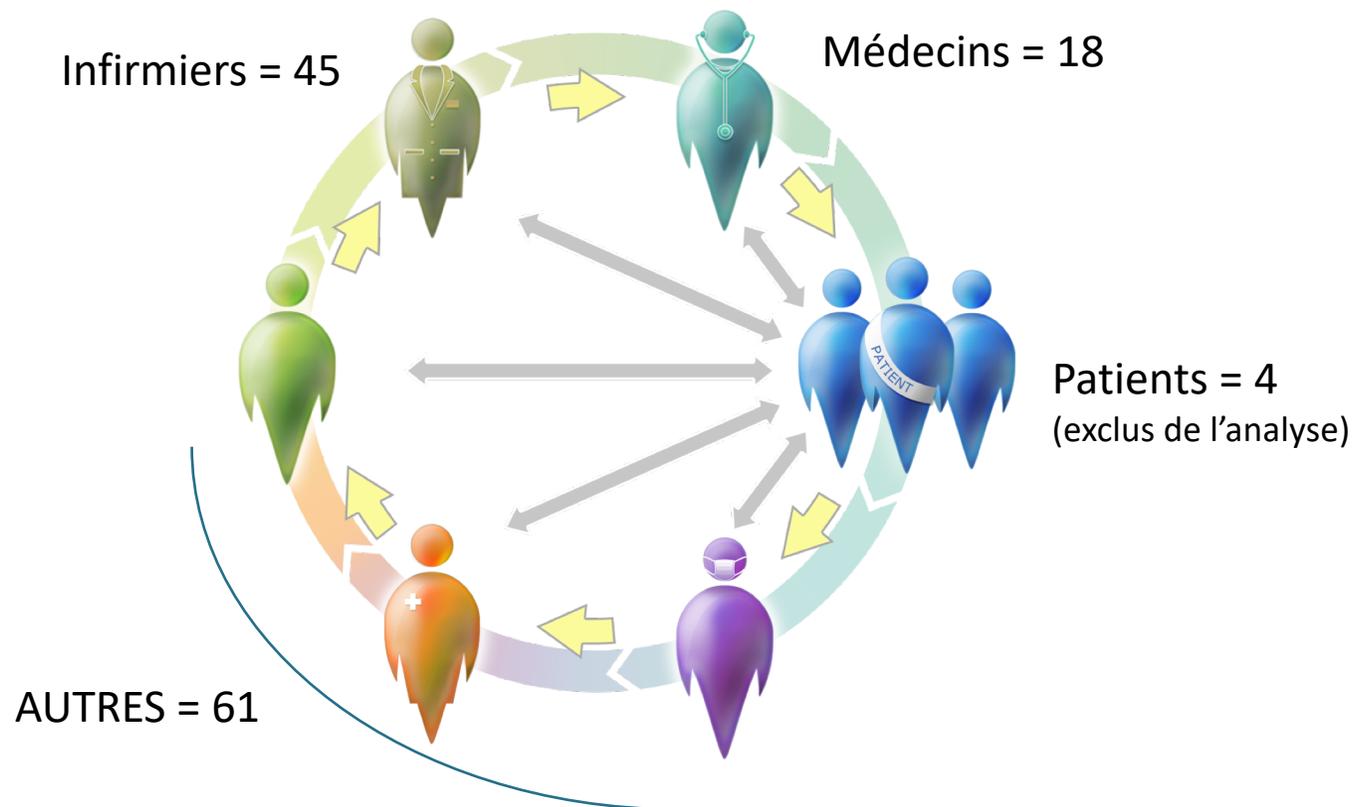
a/ Il a la capacité de redonner du sens à sa vie et d'avoir un projet de vie, malgré la maladie
Pas d'accord D'accord avec réserve D'accord Parfaitement d'accord

b/ Il change son mode de vie en fonction de son projet de vie et de ses préférences personnelles
Pas d'accord D'accord avec réserve D'accord Parfaitement d'accord

Projet APPS – Enquête Flash Séminaire EDULOR-LORDIAMN – Version 5_24.11.2017. CHRU et faculté de médecine de Nancy, LORDIAMN

Description de la population interrogée

- Population totale interrogée N = 128

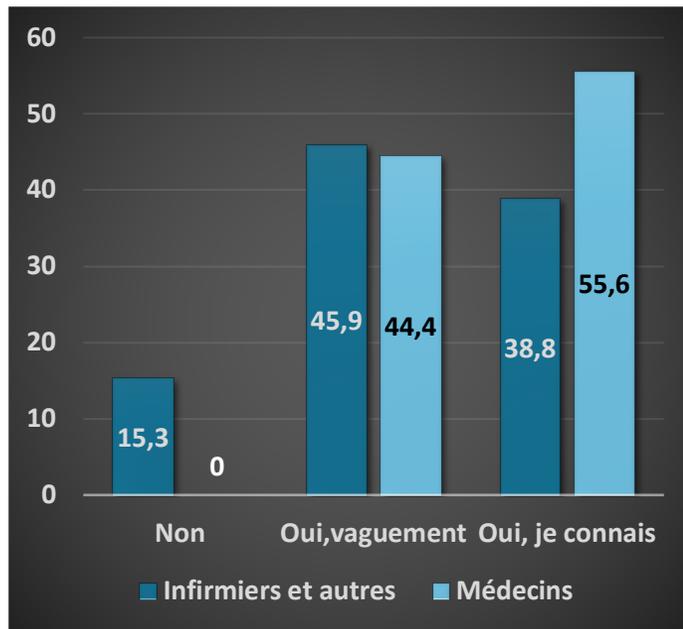


Lieux et types d'exercice :

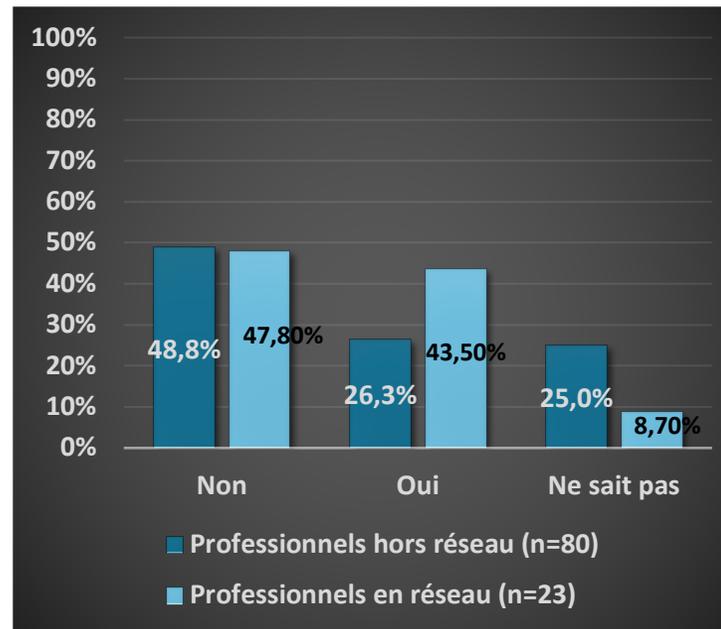
- Libéral 23,4 %
- Hospitalier 67,2 %
- Mixte 9,4 %
- Réseau de santé 22,4 %

Connaissance de l'APPS et proximité avec d'autres concepts

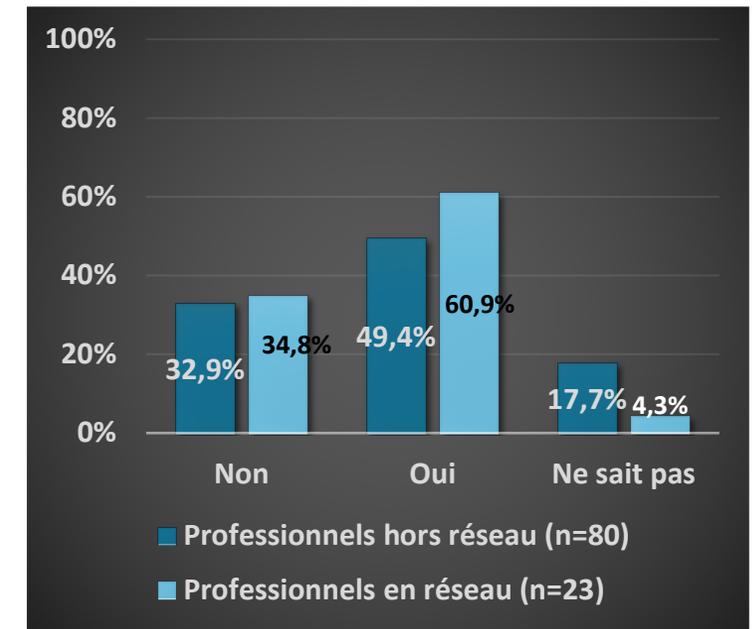
Avez-vous déjà entendu parler du concept APPS ?



Faites-vous la différence entre APPS et ETP ?



Faites-vous la différence entre Pt. Partenaire et Pt. Expert ?

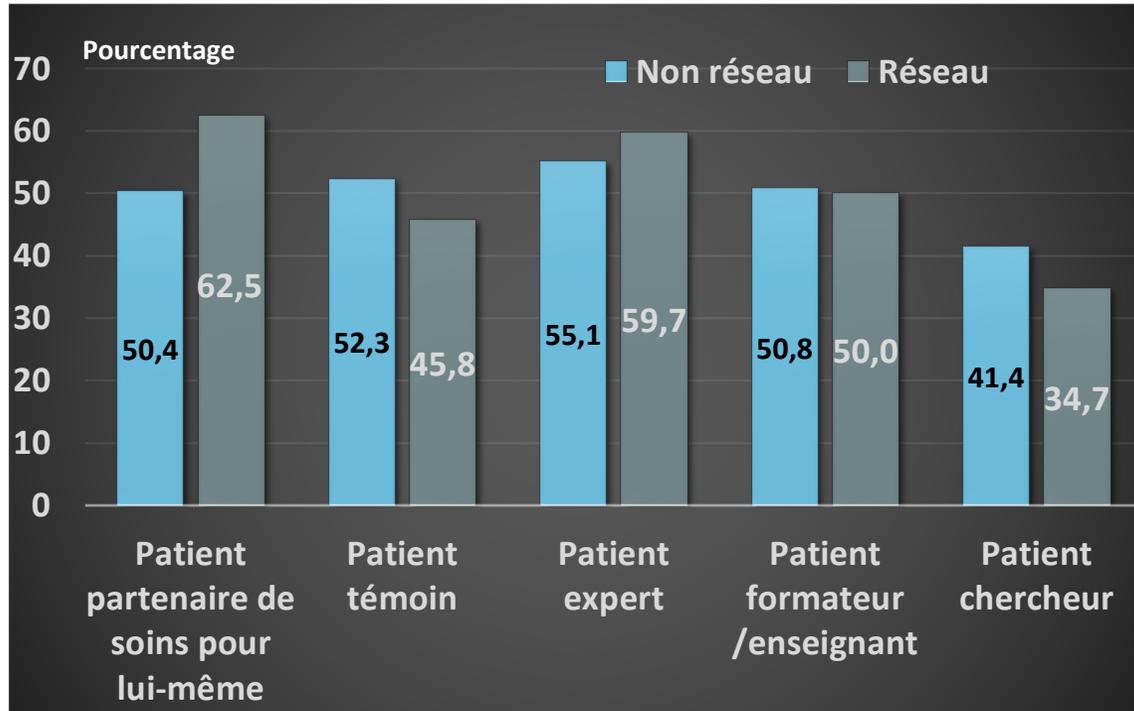


Des médecins plus informés ?

- **Concept PPS moyennement connu**
- **Clarification nécessaire par rapport à l'ETP et au patient expert/ressource**

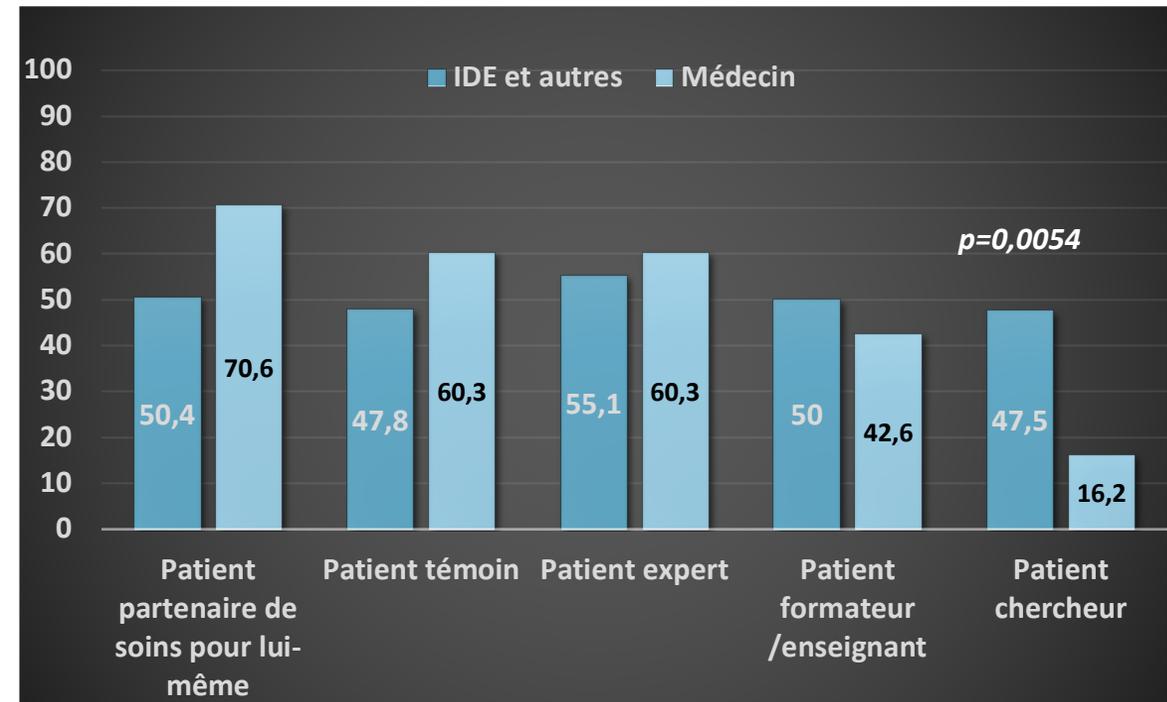
Soignants travaillant en équipe/réseau mieux préparés à l'APPS ?

Domaines de compétences des patients partenaires concernés, selon les soignants

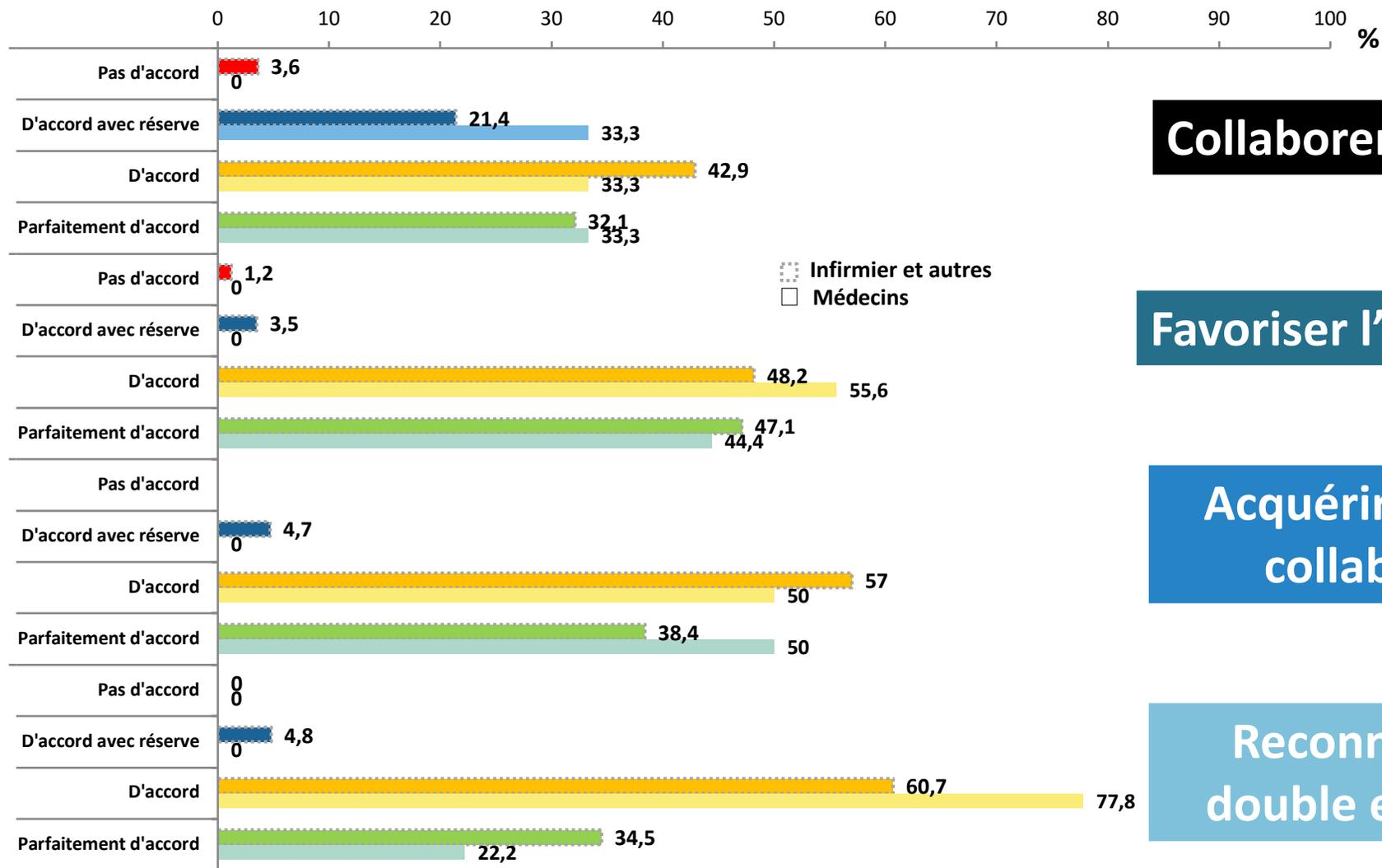


Plusieurs domaines d'implication et de compétences attendus

A l'inverse des autres PS, les médecins estiment que le PPS est moins un « chercheur » qu'un sujet collaborant pour ses propres soins



L'implication du soignant dans le partenariat selon.....le soignant



Collaborer à égalité

Favoriser l'autonomie

Acquérir un style collaboratif

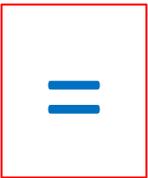
Reconnaître la double expertise



Comment renforcer le partenariat sur le plan opérationnel ?

Quelles sont les 3 priorités pour renforcer le partenariat ?

	Non Réseau (%)	Réseau (%)
Développement et co-construction de programmes d'ETP avec les patients	68,9	56,5
Formation pour les professionnels pour les sensibiliser à l'importance des savoirs expérientiels des patients	54,1	43,5
Développement d'outils favorisant les interactions entre patients et professionnels	45,9	52,2
Discussions avec le patient durant les consultations ou séances	44,6	43,5
Formation pour les professionnels pour rendre opérationnel le partenariat avec le patient dans le cadre de son parcours de soins	40,5	56,5
Mise en place de comités de patients, maisons des usagers	25,7	21,7
Organisation de séminaires avec les patients centrés sur le partenariat	13,5	13

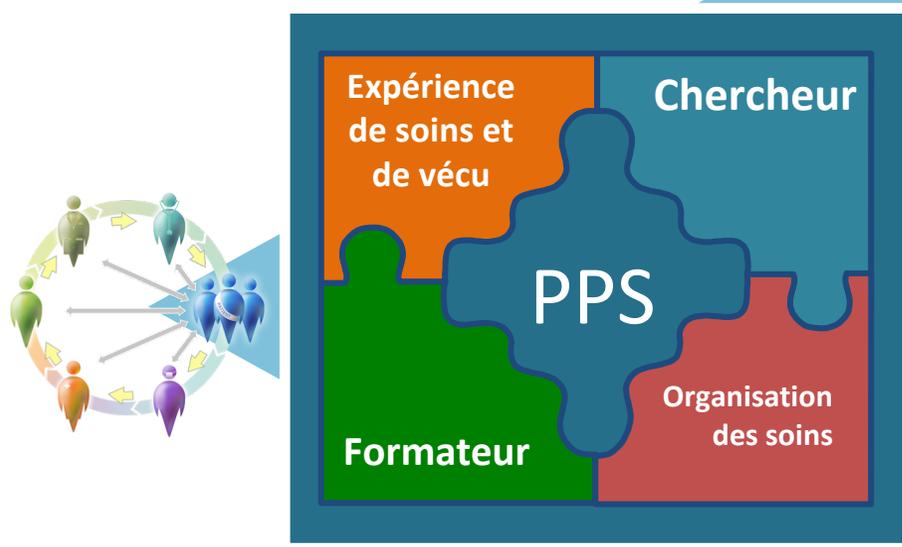


- **Priorité à la co-construction des programmes d'ETP avec les patients**
- **Activités de formation et de communication aussi prioritaires pour les PS travaillant déjà en réseau**

Discussion

- **L'APPS interroge les concepts et dispositifs existants (comme l'ETP) en Grande Région : tous nécessitent une clarification**
 - *Partager la même définition de l'ETP et sa place dans l'APPS (G. Reach, MMM, 2017, « Education thérapeutique : à la recherche d'une définition »)*
 - *Glossaire en ETP « L'ETP au fil des mots » (Collaboration Pôle de Compétences en ETP/UL/CHRU/LORDIAMN)*
<http://www.etp-lorraine.fr/wordpress/wp-content/uploads/glossaire-3.pdf>
- **Les soignants sont-ils prêts à partager un certain « leadership » ?**
 - *Au niveau des soins directs : l'attitude (ou posture) éducative semble facilitante (B. Pétré et al, 2017, Patient Prefer Adherence)*
 - *Au niveau du système de soins : liens APPS et la « ... **démocratie sanitaire** est une démarche qui vise à associer l'ensemble des acteurs du système de santé dans l'élaboration et la mise en oeuvre de la politique de santé, dans un esprit de dialogue et de concertation. ».*
- **L'éducation thérapeutique du patient (co-construction de programme d'ETP, littératie en santé, ...) peut-elle être un socle au développement de l'APPS ?**
 - *Solidarité diabète : patients et professionnels, partenaires dans l'éducation thérapeutique de personnes diabétiques en situation de précarité (C. Corbeau et al. Santé publique 2013)*
 - *Etude **REBONDIR** : Partenariat SFD-AFD (bourse 2018) en vue d'un référentiel visant l'ETP pour le DT2 (LORDIAMN/CHRU Nancy/APHP)*

Conclusions



Clarification, identification et définition de l'APPS sont nécessaires :

- *Le patient partenaire l'est-il pour lui-même, pour les autres, pour le système de santé ?*
- *Parle-t-on de compétences multiples ou d'un partenariat global ?*

Le besoin de formation concernant les différentes composantes de l'APPS paraît important :

- *Pour les soignants ET les patients*

Leviers possibles pour s'approprier l'APPS

- *L'éducation thérapeutique du patient*
- *Les organisations d'emblée multidisciplinaires*

Nouveau défi ?

E-santé et partenariat en santé

Télémédecine

« Dr Google »

Outils connectés

Surveillance à distance



**Médecine
personnalisée**

**Blog, média-
sociaux, etc...**

Plateformes Web

Merci de votre attention !